

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA DE BOLETERIA DE LA CAMPAÑA ORGANIZADA POR PRODUCCIONES WILLVIN S.A. PARA MOCO DE GORILA

Los presentes Términos y Condiciones fueron elaborados y están regidos conforme a lo establecido en la Ley 1480 del 2011 y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, por lo que, hacemos de su conocimiento que al participar de en la actividad de **MOCO DE GORILA** (la “Actividad”) se entiende que usted recibió información suficiente, veraz y oportuna acerca de estos Términos y Condiciones y que está de acuerdo en vincularse a ella.

La Actividad que aquí se regula es de propiedad de PRODUCCIONES WILLVIN S.A. (el “Organizador”), sociedad comercial identificada con NIT 860354098 - 0, constituida y existente conforme a las leyes de la República de Colombia, con domicilio en Bogotá D.C. y dirección de notificaciones Calle 56 No. 37 - 34 (“WILLVIN” o el “Organizador”).

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de participar en la Actividad.

La participación en la Actividad otorga la condición de usuario, e implica la aceptación plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones que se establecen en estos Términos y Condiciones en el momento mismo en que el Usuario inicie su participación.

Por dicha vinculación, el Usuario se obliga a cumplir expresamente con estos Términos y Condiciones, no pudiendo alegar el desconocimiento de estos y de la política de privacidad (disponible en: [Términos y Condiciones - Google Drive](#)), La aceptación que aquí se otorga no cubre aquellas modificaciones a estos Términos y Condiciones en las cuales se produzcan obligaciones o erogaciones a cargo del consumidor.

Para ello, WILLVIN informará de forma oportuna, veraz y suficiente a los usuarios vinculados acerca de las modificaciones pertinentes con el fin de que tomen una decisión informada acerca de las condiciones que puedan afectar estos Términos y Condiciones. Para fácil referencia, los consumidores podrán conocer la versión más actualizada de estos Términos y Condiciones en el siguiente enlace: [Términos y Condiciones - Google Drive](#).

Toda la información que se brinda en estos Términos y Condiciones tiene validez únicamente dentro del territorio de la República de Colombia.

1. Organizador de la Actividad

WILLVIN con el apoyo del equipo de CINE COLOMBIA S.A.S. (en adelante “CINE COLOMBIA”), sociedad comercial identificada con NIT 890.900.076 – 0, constituida y conforme a las leyes de la República de Colombia, con domicilio en Bogotá D.C., y dirección de notificaciones Calle 56 No. 37 – 34, invitan al público a participar en la Actividad de acuerdo a la información que se detalla en el presente documento.

2. Participantes

Todas las personas naturales que residan o se encuentren de manera permanente durante la vigencia de la Actividad en Colombia, podrán participar (en adelante los “Participantes”).

Quedan expresamente excluidos de participar en la Actividad las siguientes personas: (i) los empleados del Organizador y sus compañías asociadas, (ii) [] y (iii) [].

3. Vigencia

La Actividad será válida desde el 14 de marzo de 2023 hasta el 16 de abril del 2023 o hasta agotar existencias (1000 unidades disponibles). El horario de atención de la línea del WhatsApp será de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Por el solo hecho de participar, los Usuarios aceptan las reglas de la Actividad y su participación en la mismo implicará que tienen conocimiento, aceptan y se someten a estos términos y condiciones. De la misma manera, por el hecho de la inscripción en la Actividad, los Participantes aceptan que sus datos sean incluidos en las bases de datos y/o comunidades del Organizador.

4. Mecánica de la Actividad y premio

WILLVIN es quien emite los bonos que hacen parte de una campaña de **MOCO DE GORILA** organizada por WILLVIN . Por lo tanto, Cine Colombia solo responderá por los asuntos relacionados con la redención y uso de los bonos que el Organizador determine otorgar a sus clientes. En este orden de ideas, CINE COLOMBIA no tendrá responsabilidad alguna por el cumplimiento de los términos y condiciones de la campaña por parte del Organizador.

La redención de los bonos aquí mencionados se realizará, únicamente, de manera presencial en los Multiplex de CINE COLOMBIA a nivel nacional con la presentación de un bono virtual, que será enviado a cada Usuario una vez el mismo presente evidencia de la compra de productos de **MOCO DE GORILA** que superen el monto de TREINTA MIL PESOS (COP\$30.000), es decir, los siguientes productos: Moco de Gorilla Punk 340gr, Moco de Gorilla Punk 270gr, Moco de Gorilla Punk 200 gr, Moco de Gorilla Rockero 340gr, Moco de Gorilla Rockero 270gr. Cada Usuario que desee participar en la Actividad, deberá comunicarse al número de contacto +57 3219650618 de WhatsApp enviando: (i) foto del producto o productos; (ii) correspondiente factura de compra donde se evidencia una compra o compras que supera el monto estipulado en la Actividad, es decir la suma de TREINTA MIL PESOS (COP\$30.000) y (iii) cumplir con el procedimiento que allí se le indique para la obtención de los bonos generando aceptación de la política de tratamiento de datos y términos y condiciones de la Actividad.

A cada Usuario, y por cada compra que supere el monto establecido en la Actividad, se le entregará UN (1) bono redimible por UNA (1) entrada para exhibición de contenido cinematográfico en formato 2D, localidad general, de CINE COLOMBIA. El bono podrá ser redimible en cualquier CINE COLOMBIA a nivel nacional. Este bono es de un único uso. Es necesario entregar el bono (físico) en perfecto estado, o enseñarlo (digital) en algún dispositivo electrónico, en las taquillas físicas de los Multiplex de CINE COLOMBIA. El bono no es canjeable por dinero en efectivo y no es acumulable con otros descuentos o promociones. Los bonos para películas en formato 2D no son válidos para películas en formato 3D ni 4D (DINAMIX). El bono no es redimible por boletería de las salas: (i) denominadas “Platino”, (ii) cuya silletería sea únicamente de localidad preferencial, (iii) IMAX, (iv) Mega Salas, y (v) Onyx, de los Multiplex de CINE COLOMBIA. Redención sujeta a disponibilidad de: (i) cupo y condiciones de acceso a las salas; y/o (ii) formatos de salas y películas disponibles en el Multiplex en el que se redima. Por disposiciones de CINE COLOMBIA y/o de las autoridades competentes, las salas de CINE COLOMBIA podrán cerrar en cualquier momento. La vigencia del bono no se extenderá como consecuencia de los cierres de CINE COLOMBIA por orden de autoridad competente. CINE COLOMBIA y WILLVIN no se responsabilizan por la pérdida o redención del bono por un tercero diferente a su adquirente o beneficiario final.

Para acceder al bono, cualquier ganador tendrá a cargo los siguientes [gastos/descuentos/retenciones/impuestos/deducciones]: [], [] y [].

El bono tendrá una redención máxima hasta la fecha de vencimiento en los días, ciudades y Multiplex, según la información contenida en el bono, es decir, hasta el 31 de julio de 2023.

Para mayor información consultar: <https://www.cinecolombia.com/informacion-legal/productos-campanas-y-promociones/terminos-y-condiciones-bonos-corporativos>

5. Condiciones y restricciones generales para la participación en la Actividad

5.1. [].

5.2. [].

5.3. [].

6. Disposiciones finales

WILLVIN se reserva el derecho de hacer y publicar en su página web <https://www.radiopolis.fm/> interpretaciones de las condiciones contenidas en estos términos y condiciones.

Cualquier consulta, solicitud, reclamo, queja y petición relacionada con sus datos personales, podrá dirigirla al correo electrónico: btlradiopolis@vibra.fm

Las marcas, nombres comerciales, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el material publicitario, están protegidos a favor de WILLVIN, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de WILLVIN. Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

La participación en la presente Actividad no tendrá costo alguno, por lo tanto, WILLVIN en ningún momento solicitará dinero por participar en la presente.

7. Liberación de responsabilidad

El Organizador no podrá ser considerado responsable por ningún daño o perjuicio ocasionado o que pudiera ocasionarse a los Participantes y/o el ganador de la Actividad y/o al público y/o a cualquier tercero directa o indirectamente por la realización de esta Actividad ni por el goce del beneficio en sus personas y/o bienes, debido a/o con ocasión de la utilización del beneficio que en esta Actividad se ofrece. La responsabilidad del Organizador finalizará al poner a disposición del ganador de la Actividad los beneficios.

Por el hecho de participar en esta Actividad y aceptar el beneficio que puedan ganar, los Participantes aceptan eximir al Organizador, sus empresas matrices, filiales y subsidiarias, unidades y divisiones y agencias de publicidad y promoción y proveedores del beneficio, a sus respectivos funcionarios, directores, agentes, representantes y empleados, y a los sucesores, representantes y cesionarios respectivos de estas empresas e individuos (colectivamente las “Partes Eximidas”) de cualquier procedimiento judicial o extrajudicial, reclamo, perjuicio, pérdida o daño que pueda producirse, directa o indirectamente, por participar en esta Actividad o aceptar o usar el beneficio.

Así mismo, el Organizador, sus agentes, empleados, compañías afiliadas, no serán responsables por cualquier daño o inconveniente sufridos por alguna(s) persona(s) como resultado de su participación en la Actividad o por el beneficio que reciba. El Organizador no será responsable de ningún daño o pérdida ocasionada a los Participantes de esta Actividad, o a terceros, en sus personas y/o bienes.

El Organizador tampoco será responsable frente al funcionamiento, calidad e/o idoneidad de los beneficios entregados, los cuales deberán ser reclamados directamente ante el proveedor de la correspondiente marca.

8. Disposiciones generales

Aceptación de los Términos y Condiciones. La participación en esta Actividad implica el conocimiento y aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopte el Organizador sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas, las cuales serán definitivas e irrecurribles.

Los Participantes certifican y garantizan que cumplirán todas y cada una de las disposiciones establecidas en el presente documento. Por lo tanto, el Organizador no será responsable por los efectos y consecuencias de cualquier violación o inobservancia a estas disposiciones por parte de los Participantes, y serán de la exclusiva responsabilidad de los Participantes que incurran en dicha violación.

Dudas o inquietudes de los Participantes. En caso de duda acerca del contenido o interpretación de estos Términos y Condiciones, el Participante deberá comunicarse con el Organizador a través del siguiente Whatsapp +57 3219650618. Si es posible se le solucionarán las dudas de forma inmediata. El tiempo estimado de respuesta por parte del Organizador será de 1 día hábil, el horario de atención es lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Si el Participante no ha recibido respuesta en el lapso del ese tiempo lo invitamos a que se comunique nuevamente con el Organizador con el fin de darle una explicación y respuesta a su inquietud.

Políticas de Privacidad. Términos y Condiciones. Con su participación en la Actividad, los Participantes aceptan los presentes Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la participación en la presente Actividad la aceptación de dichas políticas.

Las Circunstancias Especiales. El Organizador podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, con el fin de mantener el orden y transparencia de la Actividad o por cualquier motivo que a su criterio se requiera para claridad de la Actividad, lo cual dará a conocer en <https://www.radiopolis.fm/>. El Organizador podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, de lo cual avisará oportunamente a los Participantes. Cuando circunstancias imprevistas que constituyan caso fortuito, fuerza mayor o similar que lo justifiquen, el Organizador podrá suspender, cancelar o modificar, total o parcialmente la presente Actividad sin necesidad de informar previamente a los Participantes de tal circunstancia. En ningún caso el ejercicio de tales derechos por parte del Organizador facultará a los Participantes para reclamar. En consecuencia, el Participante deberá corroborar las mismas.

Naturaleza jurídica de la relación. El Organizador se limita a ser el coordinador de la Actividad y a efectuar la entrega de los beneficios. La participación de los Participantes en la Actividad no crea ningún tipo de relación distinta entre las partes, que la de coordinador de la Actividad y Participantes de la misma.

9. Interpretación

A la Actividad le serán aplicables y se respetarán todas las leyes y normas correspondientes a las actividades promocionales y los lineamientos y reglamentaciones fijados por las autoridades competentes. Por el hecho de participar, los Participantes reconocen estar sujetos a las reglas de la presente Actividad establecidas en estos Términos y Condiciones y a las decisiones del Organizador, que serán inapelables y vinculantes en todo sentido. El Organizador determinará el criterio a aplicar en cualquier situación no prevista en estos Términos y Condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, reservándose el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto de aquellas situaciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la Actividad y de acuerdo a la normatividad aplicable.

El Organizador será el único que podrá tomar decisiones con respecto a las situaciones imprevistas en el presente documento. Todas las decisiones serán tomadas por el Organizador. El Organizador se reserva el derecho de cancelar o suspender el Beneficio en cualquier momento si se presentare alguna situación fuera de su control que afecte la administración, seguridad, equidad, integridad u operación apropiada de la Actividad o sus Participantes, o por alguna otra razón que se considere apropiada a su sola y entera discreción.

10. Cesión de derechos patrimoniales de autor

Por el hecho compartir su información al canal de Whatsapp y/o por dar su información de manera verbal en la línea de atención, el Participante declara ceder y transferir, de forma gratuita y exclusiva, total y definitivamente, así como a título universal, en carácter irrevocable e irrevocable, todos los derechos patrimoniales de autor sobre la información al Organizador y a sus empresas afiliadas.

Los Participantes autorizan al Organizador y a sus empresas afiliadas para que realicen tomas fotográficas y/o de video de su imagen, o para que lleven a cabo grabaciones magnetofónicas de su voz en cualquier medio, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, internet, etc., las cuales autorizan para que sean utilizadas gratuitamente por el Organizador y sus empresas afiliadas en desarrollo de toda la campaña de activación descrita en este documento, sin que esto genere derecho a compensación de ninguna especie por tiempo indefinido. En virtud de lo anterior, los Participantes y finalistas renuncian a ejercer cualquier tipo de reclamación por este concepto.

De esta manera, el Organizador y sus empresas afiliadas estarán autorizados, de forma gratuita, exclusiva y definitiva, a utilizar la información en cualquier modalidad, sea reproducción, transmisión, retransmisión, distribución, comunicación pública, redacción, adaptación y cualquier otra transformación, traducción a otro idioma, inclusión en cualesquiera otras obras, representación, ejecución, radiodifusión y cualquier otro medio de comunicación en Colombia o en el exterior, en cualquier medio, tecnología y forma, sean éstas tangibles o intangibles, conocidas ahora o desarrolladas en el futuro, quedando también autorizada a crear obras derivadas de la información.

El Organizador también estará autorizado a ceder, transferir, licenciar, sublicenciar a terceros, tanto en Colombia como en el exterior, y dar la información de los Participantes con la finalidad que más le convenga, sin que sea necesaria una autorización previa y/o expresa de los Participantes y finalistas, y sin que haya lugar a contraprestación alguna por este concepto.

Como condición indispensable para la participación en la presente Actividad, los Participantes autorizan irrevocablemente al Organizador, sus afiliadas y subsidiarias, a utilizar sus datos personales, domicilio, imágenes filmadas o fotográficas y voces, con fines publicitarios, por cualquier medio de difusión y forma que el Organizador disponga, sin derecho a recibir pago o beneficio por estos conceptos ni reclamar exclusividad ni cobrar derecho alguno por su exhibición o reproducción por cualquier medio y deberán prestar toda su colaboración para su obtención.

11. Al aceptar los Términos y Condiciones de la Actividad el Participante declara:

Que está de acuerdo con todas las condiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones y que las mismas entrarán en vigor inmediatamente después de haber aceptado los mismos;

Ostentar la titularidad de los derechos morales respecto de la información y que la misma no constituye una violación de los derechos de autor de terceros;

Que en el carácter de titular de los derechos morales respecto de la información, podrá ceder, transferir y autorizar todos los derechos de uso del mismo al Organizador, conforme lo mencionado en los presentes Términos y Condiciones;

Que indemnizará al Organizador por los perjuicios resultantes de la inexactitud de las garantías mencionadas en los presentes Términos y Condiciones o de la violación por parte del Participante de los mismos.

Que los Participantes autorizan de forma previa, expresa e informada a WILLVIN o a quien éste disponga, sin limitación territorial o temporal alguna, para que capte y haga uso de mi imagen personal, que incluye, pero no se limita a, mi fisonomía, apariencia física, rasgos, voz y demás símbolos que se les relacionen y que permitan mi identificación (las “Imágenes”), de manera total o parcial, a través de y/o en cualquier tipo de obra o soporte, incluyendo pero sin limitarse a obras fotográficas, audiovisuales, digitales, editoriales, entre otras, y para su utilización por WILLVIN en campañas de publicidad, así como para ser comunicada al público, y en general, para su utilización pública a través de cualquier medio de comunicación o reproducción conocido o por conocerse, incluyendo pero sin limitarse a televisión, radio, internet e impresos. Asimismo, autorizo a WILLVIN o a quien éste disponga, para que transforme, modifique, adapte, compendie, sincronice o combine las Imágenes con otras imágenes, textos, sonidos o grabaciones y, en general, use, publique y distribuya como consideren conveniente, los soportes o medios donde estén fijadas las Imágenes que surjan producto de esta autorización. Autorizo a WILLVIN a explotar económicamente la Imagen, y a permitirle a terceros la explotación económica de la Imagen sin derecho a contraprestación alguna. No haré ningún tipo de solicitud económica ni por la aplicación del producto, ni por las imágenes que WILLVIN pueda tomar del procedimiento o el resultado y que autorizo a WILLVIN a hacer uso de mi imagen como parte de la presente dinámica para los fines que lo considere conveniente.

Que los Participantes autorizan a WILLVIN para recolectar, almacenar, administrar, procesar, exhibir, comunicar públicamente, transferir, transmitir y, en general, utilizar (el “Tratamiento”) mis datos de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección, etc.), de identificación (cédula, nombre, etc.), profesionales (cargo, educación, experiencia, etc.), y mi imagen personal (“Datos Personales”), para fines publicitarios, conforme a la Política de Tratamiento de la Información de WILLVIN disponible en <https://www.radiopolis.fm/>. VibHe sido informado de mis derechos sobre los Datos Personales a conocer, actualizar, rectificar, solicitar su supresión y/o revocar la autorización aquí otorgada, entre otros, los cuales podré ejercer a través de la dirección de correo electrónico:

12. Políticas de privacidad

1. Incorporación de los datos personales a las bases de datos del Organizador.

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, acerca de la Protección de Datos Personales, se informa que todos los datos personales que el Participante facilite a través de los canales mencionados anteriormente serán incorporados y tratados en las bases de datos de titularidad de

WILLVIN con el fin de posibilitar y gestionar la participación de los Participantes en la Actividad ofertada, así como mantenerle informado, incluso por medios electrónicos, sobre los productos y servicios del Organizador y sus filiales y subsidiarias.

El Participante también acepta expresamente que el Organizador pueda ceder sus datos a terceras entidades que se relacionen con la mecánica de las promociones o concursos.

El Participante autoriza al Organizador a utilizar su imagen e información con fines publicitarios, relacionados con la promoción o concurso. También podrá exhibir el nombre del Participante ganador de la Actividad en sus sitios web y demás medios publicitarios.

2. Ejercicio de Derechos.

El Participante puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación previstos en la Ley 1581 de 2012, mediante una comunicación escrita dirigida al Organizador, acompañado de una copia de su documento de identificación.

Para ejercer sus derechos ante los patrocinadores de la Actividad, el Participante deberá utilizar los medios que en cada caso se especifican en sus respectivas políticas de privacidad, no pudiendo entenderse en ningún caso que un mismo ejercicio de derechos realizado ante el Organizador, se ha efectuado también ante los patrocinadores de la Actividad.

En el supuesto de que el Participante participe en un concurso o promoción y proceda a darse de baja como usuario del Organizador antes de que dicho sorteo se haya realizado, perderá cualquier derecho a participar en el mismo y por consiguiente a beneficiarse de los regalos en el supuesto de resultar ganador.

3. Datos personales de terceras personas.

Antes de facilitar en el sitio web del Organizador datos personales relativos a terceras personas, el Participante deberá obtener su previo y expreso consentimiento, habiéndoles informado de los términos contenidos en los Términos y Condiciones, y la política de privacidad del Organizador. El Organizador no será responsable por cualquier reclamación, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Participante del deber descrito en este párrafo.

En caso de suministrar información acerca de un menor de edad, esta persona debe tener su autorización y representación.

4. Reglamento para el tratamiento de datos personales

Los Participantes de la Actividad podrán acceder al Reglamento de Uso, Manejo y Protección de Datos del Organizador en la siguiente página web: [Términos y Condiciones - Google Drive](#) .

13. Ley aplicable y jurisdicción

Toda relación que en virtud de esta Actividad se genere entre los Participantes y/o ganadores con el Organizador será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República de Colombia, renunciando los Participantes y ganadores a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiese tener derecho.

Así mismo, toda controversia o diferencia relativa a esta Actividad que surja entre el Organizador y los Participantes y/o ganadores de la misma, se intentará resolver en primera instancia directamente entre las partes mediante los canales de comunicación puestos a disposición por el Organizador; canal de Whatsapp: +57 3219650618.

En caso de que las partes no puedan resolver las controversias que surjan, todas las diferencias, disputas y discusiones que se lleguen a presentar en relación con la interpretación, ejecución, terminación de estos Términos y Condiciones, directa o indirectamente, serán dirimidas por un Tribunal de Arbitramento que se sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, en concordancia con lo dispuesto por la ley 1563 de 2012, o por las normas que los reglamenten, adicionen, modifiquen o sustituyan, de acuerdo con las siguientes reglas:

1. El Tribunal estará integrado por un número impar de árbitros, cuyo número dependerá de la cuantía del negocio, y serán elegidos por mutuo acuerdo o, en su defecto, designados por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, de conformidad con sus reglas, a solicitud de cualquiera de las Partes.
2. El Tribunal de Arbitramento funcionará conforme a los procedimientos establecidos por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá y se sujetará a su reglamento y a las demás normas existentes en la materia vigentes a la fecha en que ocurra la controversia.
3. El Tribunal de Arbitramento tendrá su sede en la ciudad Bogotá, en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de esa ciudad.
4. El Tribunal decidirá en derecho y se regirá por las leyes de la República de Colombia.
5. El Tribunal aplicará la ley colombiana y sesionará en idioma español.
6. La secretaría del Tribunal estará integrado por un miembro de la lista oficial de secretarios del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá.